

Załącznik Nr 1
do Uchwały Nr XXXIX/425/05
Rady Miejskiej w Warce
z dnia 30 listopada 2005 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW na terenie miasta i gminy Warka

Spis treści:

Rozdział I	Postanowienia ogólne
Rozdział II	Warunki przyłączenia do sieci
Rozdział III	Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów
Rozdział IV	Obowiązki Usługodawcy
Rozdział V	Obowiązki Usługobiorcy
Rozdział VI	Sposób rozliczeń
Rozdział VII	Prawa Usługobiorcy
Rozdział VIII	Prawa Usługodawcy
Rozdział IX	Przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług – przypadki szczególne
Rozdział X	Planowanie rozwoju - prawa i obowiązki stron
Rozdział XI	Postanowienia końcowe

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy został opracowany na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej ustawą.
2. Użyte w Regulaminie określenia techniczne znajdują interpretację w art. 2 ustawy.
3. Świadczenie usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Warka prowadzi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w rozumieniu art. 2 pkt 4) ustawy, tj Zakład Usług Komunalnych z siedzibą w Warce ul. Farna 2, zwany w Regulaminie Usługodawcą, będący gminną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej.
4. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest aktem prawa miejscowego.

§ 2

Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Usługobiorców (tj. odbiorców wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i dostawców ścieków), w tym:

- a) minimalny poziom usług świadczonych przez Usługodawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- b) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- c) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- d) warunki przyłączenia do sieci,
- e) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- f) sposób dokonywania odbioru przez Usługodawcę wykonanego przyłącza,
- g) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- h) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
- i) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe,
- j) zasady planowania:
 - Ø niezbędnych przychodów, o których mowa w art. 2 pkt 2) ustawy,
 - Ø modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych..

§ 3

Odbiorcą usług, zwanym w Regulaminie Usługobiorcą, jest każdy, kto korzysta z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy, zawartej z Usługodawcą.

§ 4

1. Za jakość świadczonych usług dostawy wody i odprowadzania ścieków w gminie Warka odpowiada Usługodawca.
2. Za dostępność usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków odpowiada Burmistrz Warki.

Rozdział II

Warunki przyłączenia do sieci

§ 5

Osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej na terenie gminy Warka i posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, Usługodawca zobowiązany jest wydać warunki techniczne dostarczania wody i/lub odbioru ścieków na jej pisemny wniosek.

§ 6

Do wniosku o wydanie warunków technicznych, wnioskodawca załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- b) aktualną mapę geodezyjną do celów projektowych,
- c) planowaną ilość pobieranej wody oraz ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

§ 7

1. Warunki techniczne (przyłączenia do sieci) powinny określać:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy do sieci,
 - b) przepływ obliczeniowy wody,
 - c) wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania wodomierza,
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych,
 - zastosowanych materiałów,
 - sposobu zatwierdzenia projektu.
2. Warunki techniczne ważne są 2 lata od dnia ich wydania.

§ 8

1. Wydając warunki techniczne, Usługodawca uwzględni obowiązujące w tym zakresie normy, w szczególności przyłącze kanalizacyjne powinno być zaprojektowane zgodnie z normą PN-92/B-01707 Instalacje kanalizacyjne.
2. Wydane przez Usługodawcę warunki techniczne stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych.

3. Koszt wydania warunków technicznych pokrywa wnioskodawca na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę. Cena jednostkowa za wydanie warunków technicznych ustalana jest corocznie zarządzeniem Usługodawcy.
4. Usługodawca wydaje warunki techniczne w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wniosku i kompletnej dokumentacji, wymienionej w § 6, gdy istnieją warunki techniczne ciągłej dostawy wody oraz istnieją możliwości niezawodnego odbierania ścieków z nieruchomości, o której mowa we wniosku wymienionym w § 5.

§ 9

1. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza (projekt przyłącza) wymaga uzgodnienia z Usługodawcą.
2. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy/dostawcy na podstawie projektu technicznego wykonanego przez uprawnionego projektanta w oparciu o wydane warunki techniczne oraz na podstawie zgłoszenia do Usługodawcy w terminie 30 dni przed planowanym rozpoczęciem robót i po uzyskaniu zgody zarządcy drogi.
3. Wykonanie przyłącza może być powierzony tylko Usługodawcy (w miarę posiadanych mocy przerobowych) lub innemu uprawnionemu wykonawcy posiadającemu odpowiednie uprawnienia budowlane.
4. O terminie przystąpienia do robót budowlanych w przypadku wykonywania przyłącza przez innego uprawnionego wykonawcę inwestor zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę na 3 dni przed ich rozpoczęciem.
5. Usługodawca może zastrzec sobie prawo do wykonania włączenia w sieć wodociągową lub kanalizacyjną tylko we własnym zakresie.
6. W przypadku wykonania nowego przyłącza, termin przyłączenia (dostarczania wody lub odbioru ścieków) uzależniony jest od terminu zakończenia robót budowlano-montażowych oraz dokonania odbioru technicznego tych prac przez uprawnionego przedstawiciela Usługodawcy .
7. W przypadku wykonywania przyłącza przez innego uprawnionego wykonawcę koszty odbioru technicznego przyłącza pokrywa inwestor na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę. Cena jednostkowa za odbiór techniczny ustalana jest corocznie zarządzeniem Usługodawcy.

§ 10

1. Przyłączenie, o którym mowa w § 5 następuje na podstawie podpisanej umowy, po spełnieniu warunków technicznych, o których mowa w § 7.
2. Uruchomienie przyłącza poprzez zasuwę dokonuje Usługodawca po opłaceniu przez odbiorcę usług kosztów tego uruchomienia, w szczególności po uiszczeniu opłat za odbiór techniczny.
3. W przypadku, gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki, Usługodawca ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez dostawcę ścieków.

§ 11

W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany inwestycyjne Usługodawcy i Gminy, mogą oni wybudować na własny

koszt, w porozumieniu z Usługodawcą i Urzędem Miejskim w Warce, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług zbiorowej dostawy wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 12

O ile wykonanie nowego przyłącza wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej zasadami:

- 1) ze środków budżetu gminy lub funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnej. Po wykonaniu nowa sieć stanowi własność gminy,
- 2) ze środków Usługodawcy, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji własnych Usługodawcy,
- 3) w części ze środków Usługodawcy i w części ze środków odbiorcy usług, w ramach zawartej umowy na realizację zadania. Po realizacji nowa sieć może stać się własnością Usługodawcy,
- 4) ze środków odbiorcy usług w ramach zawartej z nim umowy, w której strony ustalają warunki przejęcia własności wybudowanych urządzeń. Po wykonaniu nowa sieć może być przekazana odpłatnie Gminie lub Usługodawcy, na warunkach uzgodnionych w umowie.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 13

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie podpisanej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą.
2. Podpisanie umowy z Usługobiorcą następuje po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku.
3. Umowa na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia jej przez strony z zachowaniem 3 – miesięcznego terminu wypowiedzenia lub na czas określony.
4. Umowa powinna być dostosowana do specyficznych, właściwych miejscowo, warunków i okoliczności świadczenia usług. Postanowienia umowy nie mogą być sprzeczne z przepisami ustawy i ustaleniami niniejszego Regulaminu.

§ 14

1. Umowy mogą być zawierane z właścicielem lub zarządcą nieruchomości wspólnej posiadającym tytuł prawny do władania nieruchomością albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Zmiana właściciela nieruchomości lub zarządcy, o którym mowa w umowie powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków, i wymaga wystąpienie z wnioskiem o zawarcie umowy przez nowego usługobiorcę.

§ 15

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Usługodawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami jeżeli:

1. wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi określonymi w rozdziale II regulaminu,
2. możliwy jest odczyt wodomierzy,
3. wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach,
4. uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 16

1. Miejscem dostarczania wody przez Usługodawcę (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego) jest zawór główny za wodomierzem.
2. Miejscem odbioru ścieków przez Usługodawcę jest punkt łączący przyłączy z siecią (tj. trójnik lub studzienka).

§ 17

Po upływie terminu wypowiedzenia Usługodawca zaniecha dostawy wody i odbioru ścieków oraz zastosuje środki techniczne uniemożliwiające pobór wody i dostawę ścieków.

§ 18

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy pobiera wodę z urządzeń wodociągowych będących we władaniu Usługodawcy podlega karze grzywny do 5.000 PLN.
2. Korzystanie z urządzeń kanalizacyjnych bez zawarcia umowy podlega karze grzywny do 10.000 PLN.

§ 19

1. Umowy z dostawcami ścieków wprowadzającymi ścieki przemysłowe muszą zawierać zapisy dotyczące dopuszczalnych warunków, którym powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej oraz wysokość opłat dodatkowych za przekroczenie w/w warunków.
2. W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz niepodejmowania przez dostawcę ścieków działań na rzecz poprawy jakości ścieków, Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy z 1 – miesięcznym wypowiedzeniem.

Rozdział IV

Obowiązki Usługodawcy

§ 20

Minimalny poziom usług świadczonych przez Usługodawcę w zakresie zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest następujący:

1. Dostarczanie w sposób ciągły z sieci wodociągowej Usługodawcy wody odbiorcom, na podstawie zawartej z nimi umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnienie dostawy wody o ciśnieniu zgodnym z obowiązującymi przepisami, o jakości i barwie odpowiadającej wymogom wynikającym z obowiązujących przepisów (tj. wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi).
2. Przyjmowanie do systemu kanalizacyjnego Usługodawcy ścieków bytowych, komunalnych oraz przemysłowych od dostawców ścieków, na podstawie zawartej z nimi umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnienie nieprzerwanego odbioru ścieków, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale IX niniejszego Regulaminu.

§ 21

Usługodawca zapewnia:

1. Prawidłową eksploatację sieci wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego zarządzie na terenie Gminy Warka.
2. Sprawność techniczną eksploatowanych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Wykonywanie niezbędnych napraw sieci i usuwanie awarii urządzeń będących w jego zarządzie na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy wody lub usuwania zatorów i uszkodzeń spowodowanych udowodnioną działalnością dostawcy ścieków.
4. Wykonywanie kontroli funkcjonowania wodomierzy:
 - a) z własnej inicjatywy – bez pobierania opłat,
 - b) na żądanie odbiorcy wody, jednakże w przypadku stwierdzenia przez uprawnioną firmę legalizującą prawidłowego funkcjonowania wodomierza – na koszt odbiorcy.
5. Dokumentowanie z należytą starannością i dokładnością zdarzeń eksploatacyjnych na obiektach przekazanych mu w posiadanie.

§ 22

Usługodawca ma obowiązek:

1. Wydawać warunki techniczne zgodnie z § 5 - § 8 niniejszego Regulaminu.
2. Uzgodnić w terminie 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.
3. Zamontować na swój koszt wodomierz główny na przyłączy przed zaworem. Także zakup, utrzymanie, konserwacje, naprawy i ewentualne wymiany wodomierzy są w gestii Usługodawcy.
4. Kontrolować regularnie jakość dostarczanej odbiorcom wody, zarówno w miejscu jej uzdatniania na stacji uzdatniania, jak również na wytypowanych i uzgodnionych ze stacją sanitarno-epidemiologiczną punktach poboru u odbiorców.

5. Kontrolować wprowadzane do kanalizacji sanitarnej ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawców ścieków na skutek przekroczenia tych norm.
6. Skutecznie oczyszczać w procesie technologicznym ścieki wprowadzone na oczyszczalnię ścieków, aby jakość ścieków odprowadzanych do odbiornika odpowiadała warunkom pozwolenia wodno-prawnego.
7. Wnikliwie rozpatrywać skargi, wnioski i postulaty zgłaszane na piśmie przez Usługobiorców (odbiorników wody i dostawców ścieków).
8. Regularnie (co 6 miesięcy) informować Usługobiorców o jakości wody przeznaczonej do spożycia, poprzez umieszczenie na tablicy ogłoszeń w siedzibie Usługodawcy analizy wody wykonanej przez stację sanitarno-epidemiologiczną.
9. Przywrócić teren po usunięciu awarii do stanu pierwotnego.

§ 23

1. Obowiązek Usługodawcy w zakresie utrzymania i eksploatacji sieci oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych obejmuje:
 - urządzenia wodociągowe na sieciach, w tym zawory łączące przyłącza wodociągowe z siecią (nawiercki), a także wodomierz główny,
 - urządzenia kanalizacyjne do pierwszej studzienki na przykanaliku.
2. Konserwacja przyłączy oraz usuwanie awarii na przyłączach wodociągowych i usuwanie zatorów na przyłączach kanalizacyjnych może być prowadzona przez Usługodawcę odpłatnie na koszt odbiorców usług. W/w koszty będą skalkulowane na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) wg stawek stosowanych u Usługodawcy.

§ 24

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Usługodawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Usługobiorców o jego lokalizacji.
2. W przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, na wniosek Usługobiorcy, Usługodawca może w rozliczeniach za dostarczone usługi stosować upust w wysokości do 20 % należnej wyliczonej kwoty należności.
3. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Usługodawca informuje Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem.

§ 25

Obowiązują następujące zasady udzielania przez Usługodawcę odpowiedzi na reklamacje, w tym w związku z niedotrzymaniem: ciągłości dostaw wody, odpowiednich parametrów dostarczanej wody i ciągłego odbierania ścieków:

1. Adres składania reklamacji: siedziba Usługodawcy – 05-660 Warka, ul. Farna 2,
2. Pisemny wniosek Usługobiorcy z określeniem czasu, miejsca i skutków zdarzenia,
3. Termin odpowiedzi Usługodawcy po dokładnym zbadaniu sprawy do 14 dni.

§ 26

Usługodawca na wniosek Usługobiorcy udziela informacji o innych świadczonych usługach oraz o obowiązującym cenniku usług nie objętych taryfą zbiorowego zaopatrzenia.

Rozdział V

Obowiązki Usługobiorcy

§ 27

Usługobiorca zobowiązany jest do:

1. Umożliwienia dostępu pracownikom Usługodawcy do wodomierza w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania, wykonywania napraw lub wymiany.
2. Prawidłowego utrzymania i zabezpieczania pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz.
3. Zainstalowania i zapewnienia niezawodnego działania urządzenia pomiarowego służącego do określania ilości ścieków przemysłowych, w przypadku gdy rozliczenia pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą odbywać się będą zgodnie z §38, pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
4. Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
5. Wykonywania na swój koszt napraw przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznych budynku, którego jest właścicielem.
6. Użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:
 - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
 - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej.
7. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:
 - a) nie wrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych,
 - b) nie wylewania substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach.
8. Umożliwienia pracownikom Usługodawcy przeprowadzania kontroli instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających, a także dostępu do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej.
9. Powiadomienia Usługodawcy o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków.
10. Zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej w przypadku posiadania wpustów kanalizacyjnych poniżej poziomu terenu.
11. Wykorzystywania swojego przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie do ścieków sanitarnych, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej.

12. Likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej,

§ 28

Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym przepisami tego Regulaminu, a także w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę innym Usługobiorcom oraz stosować się do warunków i zasad sformułowanych w umowie na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 29

Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę:

- a) o wszelkich zmianach w odbiorze wody lub dostawie ścieków, o których mowa w podpisanej przez Strony umowie na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, w szczególności o uszkodzeniu lub zaborze wodomierza, także o zerwaniu plomby na wodomierzu lub urządzeniu pomiarowym,
- b) o wszelkich zamierzonych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, przed ich techniczną realizacją.

§ 30

1. Usługobiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą przeznaczona do spożycia przez ludzi i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.
2. Usługobiorca powinien stosować się do decyzji Burmistrza Warki wydanej na wniosek Usługodawcy, dotyczących ograniczeń w wykorzystaniu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do innych celów.

§ 31

Usługobiorcy zabrania się:

1. Poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza.
2. Przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon.
3. Lokalizacji budynków i budowli na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych będących na majątku Usługodawcy oraz nasadzania drzew i krzewów w pasie o szerokości 3 m.

§ 32

Każde naruszenie zasad zawartych w § 27 - § 31 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia przez Usługodawcę umowy na dostarczenie wody i/lub odbiór ścieków, a także możliwość dochodzenia przez Usługodawcę odszkodowania na drodze sądowej.

Wypowiedzenie umowy powinno być poprzedzone stosownym upomnieniem lub pouczeniem Usługobiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.

§ 33

1. Usługobiorca, będący dostawcą ścieków innych niż socjalno-bytowe ma obowiązek powiadomić bezzwłocznie Usługodawcę o awaryjnych zrzutach ścieków lub istotnym pogorszeniu jakości ścieków dostarczanych do sieci kanalizacyjnej.
2. Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki, Usługodawca ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków, jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza lub naliczać opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, na warunkach określonych w umowie lub zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Rozdział VI

Sposób rozliczeń

§ 34

1. Rozliczanie należności za wodę i ścieki odbywa się na podstawie ilości dostarczonej wody i przyjętych ścieków, z zastosowaniem cen jednostkowych ujętych w aktualnej taryfie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zatwierdzonej odpowiednią uchwałą Rady Miejskiej.
2. Rozliczenia za wodę i ścieki odbywa się na podstawie dostarczonej Usługobiorcy faktury wystawionej przez Usługodawcę zgodnie z zasadami określonymi w umowie.
3. Otrzymałą fakturę Usługobiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie 10 dni od daty jej wystawienia. Zapłata może być wniesiona:
 - a) gotówką do rąk inkasenta Usługodawcy,
 - b) gotówką w kasie Usługodawcy,
 - c) przelewem lub przekazem pocztowym na konto Usługodawcy wskazane na fakturze.
4. Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.
5. Okresy obrachunkowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.

§ 35

1. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
2. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu w poczet przyszłych należności.

§ 36

Ilość dostarczonej do Usługobiorcy wody określa się na podstawie zarejestrowanych przez upoważnionego inkasenta Usługodawcy wskazań wodomierza głównego zainstalowanego w miejscu wskazanym w uzgodnionej z Usługodawcą dokumentacji technicznej przyłącza.

§ 37

Ilość dostarczonej wody:

- a) w przypadku przejściowej niesprawności wodomierza, nie przekraczającej 3-ch miesięcy, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub w oparciu o ustalone prawem przeciętne normy zużycia wody,
- b) w przypadku zawarcia umów z najemcami, użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierzy indywidualnych zainstalowanych na zasadach ustalonych w umowie z Usługodawcą,

§ 38

1. Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez dostawcę ustalona jest na podstawie zarejestrowanych przez upoważnionego inkasenta Usługodawcy wskazań urządzenia pomiarowego zamontowanego w uzgodnieniu z Usługodawcą na przyłączy kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej, powiększonej o ewentualne zużycie wody z własnych ujęć.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody na cele produkcyjne lub technologiczne uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na te cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 39

1. Inkasent Usługodawcy na żądanie usługobiorcy okazuje identyfikator lub legitymację służbową.
2. W przypadku powstałych wątpliwości, informacje o uprawnionym inkasencie udostępnia Usługodawca za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
3. Usługobiorca w okresie ustalonym z Usługodawcą, może samodzielnie dokonać odczytów wodomierza głównego i pozostałych wodomierzy lub urządzenia pomiarowego oraz zgłaszać wskazania tych urządzeń do Usługodawcy celem wystawienia faktury.

§ 40

W przypadku nieuregulowania należności za wodę i/lub ścieki za dwa okresy obrotowe Usługodawca - po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 20-dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących mu konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności - może od umowy odstąpić i odciąć dostawę wody i/lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

§ 41

Usługodawca może zamknąć przyłącze wodociągowe, także w przypadku pobierania wody z pominięciem wodomierza, umyślnego uszkodzenia wodomierza przez Usługobiorcę lub zerwania plomby na wodomierzu.

§ 42

W przypadku odcięcia dostawy wody Usługodawca jest zobowiązany do równoczesnego udostępniania zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 43

Wznowienie dostarczania wody poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi oraz po opłaceniu kosztów poniesionych przez Usługodawcę związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza. Koszty związane z zamknięciem i otwarciem przyłącza będą skalkulowane przez Usługodawcę na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) wg stawek stosowanych u Usługodawcy.

§ 44

Usługodawca może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, także w przypadku gdy:

1. przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
2. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
3. stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
4. zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków.

§ 45

Rozliczenie za wodę dostarczoną na cele publiczne, odbywa się na podstawie dostarczonej Urzędowi Miejskiemu faktury wystawionej przez Usługodawcę zgodnie z następującymi zasadami:

- a) za wodę do zasilania źródeł ulicznych – wg uzgodnionych ryczałtów, z zastosowaniem cen jednostkowych za wodę do celów socjalnych,
- b) za wodę pobraną z sieci wodociągowej dla celów przeciwpożarowych przez służby Straży Pożarnej – wg ilości udokumentowanej przez w/w służby, z zastosowaniem cen jednostkowych za wodę dla instytucji budżetowych,
- c) za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych – wg ilości udokumentowanej, z zastosowaniem cen jednostkowych za wodę dla instytucji budżetowych.

Rozdział VII

Prawa Usługobiorcy

§ 46

Usługobiorca ma prawo:

1. Do dostaw wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości oraz do nieprzerwanego odbioru ścieków, zgodnie z podpisaną z Usługodawcą umową, której warunki i tryb zawierania określone są w Rozdziale III niniejszego Regulaminu,

2. Zgłaszania na piśmie skarg, wniosków i postulatów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków, w tym wysokości naliczonych opłat za wodę i ścieki oraz otrzymania od Usługodawcy, po wnikliwym rozpatrzeniu sprawy, w terminie do 14 dni, pisemnej odpowiedzi,
3. Żądania od Usługodawcy w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza,
4. Uzyskania od Usługodawcy informacji o zastępczych źródłach zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

§ 47

Usługobiorca ma prawo żądać upustu w opłacie do wysokości określonej w § 24, pkt. 2 Regulaminu, w przypadku obniżenia jakości świadczonych usług, w tym dostawy wody o obniżonej jakości, potwierdzonej przez upoważnioną instytucję.

§ 48

Usługobiorca ma prawo domagać się odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonywaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Rozdział VIII

Prawa Usługodawcy.

§ 49

Usługodawca ma prawo:

1. Wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłączy przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego,
2. Obciążać dostawcę ścieków kosztami wykonanych przez Usługodawcę kontroli analiz, jeżeli w odprowadzanych przez Dostawcę ściekach zostaną stwierdzone przekroczenia dopuszczalnych parametrów zanieczyszczeń,
3. Naliczać opłaty dodatkowe do stawek określonych w zatwierdzonych taryfach, na warunkach określonych w umowie, w przypadku przekraczania dopuszczalnych parametrów zanieczyszczeń,
4. Domagać się odszkodowania za szkody w majątku Usługodawcy spowodowane nieuprawnioną interwencją Usługobiorcy w urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne.

§ 50

Usługodawca może odmówić przyłączenia do sieci nieruchomości wskazanej we wniosku, o którym mowa w § 5 Regulaminu, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzgodnienia z Usługodawcą.

§ 51

Po rozwiązaniu Umowy Usługodawca dokonuje środkami technicznymi zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.

§ 52

Osoby reprezentujące Usługodawcę, po okazaniu legitymacji służbowej, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Usługobiorcy, w celu:

1. Kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami technicznymi wydanymi przez Usługodawcę,
2. Kontroli stanu technicznego przyłączy, w tym prawo wstępu do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego,
3. Usunięcia awarii sieci,
4. Eksploatacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących własnością Usługodawcy, a znajdujących się na terenie nieruchomości Usługobiorcy.

Rozdział IX

Przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług – przypadki szczególne

§ 53

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody lub okresowe dostarczanie wody o nieodpowiednich parametrach może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno – remontowych.
2. O planowanych przerwach w dostawie wody, Usługodawca powinien powiadomić odbiorcę usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin lub w przypadku okresowego dostarczania wody o nieodpowiednich parametrach Usługodawca powinien równocześnie udostępnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

§ 54

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
 - a) braku wody na ujęciu,
 - b) wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
 - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - d) braku zasilania elektrycznego urządzeń wodociągowych,
 - e) w związku z koniecznością usuwania awarii,
2. W czasie trwania klęski, Usługodawca ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.

§ 55

Wystąpienie przerwy w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:

- a) w związku z wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych,
- b) w związku z koniecznością usuwania awarii,
- c) w przypadku braku zasilania elektrycznego urządzeń przepompowni,
- d) w przypadku wystąpienia siły wyższej.

Rozdział X

Planowanie rozwoju systemu zbiorowego zaopatrzenia - prawa i obowiązki stron

§ 56

1. Usługodawca w uzgodnieniu z Burmistrzem Warki opracowuje wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, zwany dalej planem.
2. Plan określa w szczególności:
 - a) planowany zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - b) przedsięwzięcia rozwojowo-modernizacyjne w poszczególnych latach,
 - c) przedsięwzięcia racjonalizujące zużycie wody oraz wprowadzanie ścieków,
 - d) nakłady inwestycyjne w poszczególnych latach,
 - e) sposoby finansowania planowanych inwestycji.
3. Plan powinien być zgodny z kierunkami rozwoju gminy określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy oraz z ustaleniami miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.
4. Plan spełniający warunki określone w ust. 3 Rada Gminy uchwała w terminie 3 miesięcy od dnia przedłożenia planu Burmistrzowi Warki.
5. W przypadku niepodjęcia uchwały w terminie, o którym mowa w ust. 4, plan stanowi podstawę do określenia i jednorazowego zatwierdzenia taryf.

§ 57

1. Usługodawca ustala niezbędne przychody, o których mowa w Art. 2, ust. 2) ustawy, uwzględniając w szczególności:
 - a) koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych z ostatniego roku obrotowego oraz roku obrachunkowego poprzedzającego wprowadzenie nowych taryf, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w roku obowiązywania taryfy,
 - b) zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunki ich świadczenia,
 - c) koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych, na podstawie planów, o których mowa w § 56.
2. Niezbędne przychody, o których mowa w art. 2 pkt 2) ustawy, planowane są na okres kolejnych 12 miesięcy.
3. Ewidencja księgowa, o której mowa w ust. 4 pkt 1, powinna w szczególności umożliwiać:

- a) wydzielenie kosztów i przychodów związanych z poszczególnymi rodzajami działalności Usługodawcy, a także w odniesieniu do poszczególnych taryf,
- b) ustalenie kosztów związanych z działalnością inwestycyjną w poprzednim roku obrachunkowym,
- c) dokonanie alokacji niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe.

§ 58

1. Zasady ustalania i zatwierdzania taryfy stawek i opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są zgodne z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr.72, poz. 747, z p.zm).
2. Ceny jednostkowe i opłaty ustalone w taryfie proponowanej przez Usługodawcę obowiązują minimum 1 rok od dnia wejścia w życie Uchwały Rady Miejskiej zatwierdzającej taryfę.
3. Stawki i opłaty zawarte w Taryfie mogą wejść w życie nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia stawek zawartych w zatwierdzonej Taryfie w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 59

Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego uchwały Rady Miejskiej, zatwierdzającej niniejszy Regulamin.

§ 60

Z dniem obowiązywania niniejszego Regulaminu przestają obowiązywać przepisy i postanowienia uchwały Nr LVII/615/02 z dnia 30 sierpnia 2002r.

§ 61

W sprawach nie objętych przepisami tego Regulaminu stosowane będą odpowiednio przepisy prawa, w tym:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z p.zm.) i wydane na tej podstawie przepisy aktów wykonawczych.
2. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93, z p.zm.).